

Frågor och svar om Coops reklamblad

Hur hittar du som kund de digitala erbjudandena?

Du hittar veckans erbjudanden digitalt på Coop.se eller i Coop-appen. Utöver våra egna kanaler du dessutom hitta våra erbjudanden i Kivra. Läs hur du går till väga nedan. Det är även möjligt att få våra erbjudanden via e-postutskick – läs mer om det i detta informationsblad.

Coop.se:

1. När du är inne på Coop.se i din webbläsare, välj "Butiker & erbjudanden" i menyn längst upp på sidan.
2. Sök på din butik eller välj butik via karta. 3. På butikssidan kan du se "Veckans reklamblad" och klicka på "Öppna nu".

Coop-appen:

1. När du har öppnat Coop-appen och loggat in, tryck på "Butik" för att komma till butikssidan.
2. På butikssidan kan du antingen se butiker du har sparat som "Dina butiker" sedan tidigare eller trycka på "Hitta butik" för att hitta vilken butik du vill. Om du har sparat butiker som "Dina butiker" kan du se "Veckans reklamblad" direkt på butikssidan, tryck bara på "Öppna nu". Om du inte har några sparade butiker kan du se "Veckans reklamblad" och trycka på "Öppna nu" så snart du sökt fram din butik.

Kivra:

Öppna Kivra-appen och tryck sedan på "Erbjudanden".

Hur registrerar jag mig för e-postutskicket med erbjudanden?

E-postutskicket med erbjudanden skickas ut till medlemmar som har:

- uppgett sin e-postadress samt
- gett sitt samtycke till att motta erbjudanden från Coop

För att uppge sin e-postadress går du in på dina utskicksinställningar. Detta gäller för både gamla och nya medlemmar. Om du vill uppge din e-postadress samt ge ditt samtycke till att motta erbjudanden från Coop gör du så här:

1. Logga in med BankID och gå till dina "Utskicksinställningar".
2. Under rubriken "Inställningar för e-postutskick", fyll i den e-postadress du vill få utskicket till.
3. Godkänn även "Personliga erbjudanden och kampanjpriser".

Du som medlem kan när som helst se och ändra dina samtycken på Coop.se/utskick

Bonus att använda
7 454 p
Motavvar 75 kr hos Coop

Min bonus

Min köphistorik

Mina onlineköp

Mina kort och banktjänster

Inställningar

Kontoinställningar

Utskicksinställningar

Logga ut

Inställningar för e-postutskick

Välj vilka utskick du vill få till din e-post:
[redacted]@gmail.com Ändra

Personliga erbjudanden och kampanjpriser

Handplockade varuerbjudanden och rabatter

☒

Erbjudanden från onlinehandeln

Kampanjer och information relaterat till onlinehandeln

☐

Utskick från Coops medlemsprogram

Information om medlemsprogrammet (inklusive poänginformation) samt erbjudanden från Coops partners

☒

Kampanjpriser från dina utvalda butiker

En påminnelse om lokala kampanjpriser från dina butiker

☒

Jag vill inte ha några e-postutskick från Coop

Observera att du inte kommer att få några utskick med personliga/mina erbjudanden. Vi använder endast din e-postadress om vi behöver kontakta dig eller informera dig om t.ex. villkorsuppdateringar samt kommunikation i samband med onlineköp.

☐

Om du får push-notiser från Coop-appen eller tar emot kampanjer i Kivra stänger du av dessa separat i respektive app. För att avregistrera adresserade postala utskick och SMS, [kontakta Kundservice](#).

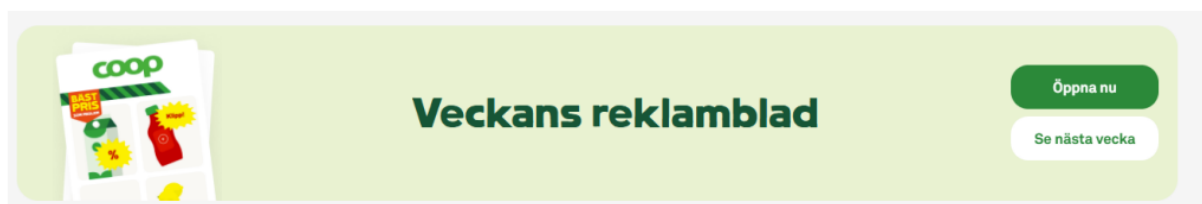
Kan jag välja vilken butik jag får e-postutskicket från?

Vilken butik du som kund får e-postutskick från baseras på ditt hushålls köphistorik, det vill säga vilken/vilka butik/butiker du handlat mest i. Det går i dagsläget inte att göra ett aktivt val gällande vilka butiker man får e-postutskicket från.

När finns veckans erbjudanden tillgängliga digitalt?

Coop.se:

Reklambladet publiceras på Coop.se torsdagen veckan innan det börjar gälla. Detta innebär att mellan torsdag–söndag finns reklamblad för både innevarande vecka och nästkommande vecka tillgängliga. Det ser ut likt nedan:



Måndag–onsdag syns endast innevarande veckas reklamblad.

Coop-appen:

Precis som på Coop.se publiceras reklambladet på torsdagen veckan innan det börjar gälla. Detta innebär att mellan torsdag–söndag finns reklamblad för både innevarande vecka och nästkommande vecka tillgängliga. Måndag–onsdag syns endast innevarande veckas reklamblad.

E-post:

Reklambladet för Coop och Stora Coop skickas på måndagar och innehåller erbjudanden för innevarande vecka.

Måste jag vara medlem för att se kampanjerna på Coop.se eller i appen?

Oavsett om du är medlem eller inte går det att se erbjudandena på **Coop.se** under ”Butiker och erbjudanden”.

För att kunna se erbjudandena i **Coop-appen** behöver kunden vara medlem, detsamma gäller för att få **e-postutskick** med kampanjer – då måste du vara medlem i Coop.